

海南省信访局

海南省信访局 2021 年度信访信息化综合 平台项目（一期）绩效自评报告

根据《海南省财政厅关于开展 2022 年省直单位预算绩效管理工作的通知》（琼财绩〔2022〕108 号）文件要求，遵循“科学性、规范性、客观性和公正性”的原则，我局对 2021 年度信访信息化综合平台项目（一期）资金管理、财政支出情况实施了绩效自评，形成本评价报告。

一、项目概况

信访信息化综合平台项目（一期）是利用现代信息化技术，依托本地网络媒体资源及平台，在现有的海南省信访局门户网站基础上优化升级海南信访平台，进一步完善信访平台功能和内容，打造“互联网+信访+媒体”的信访信息化综合平台。项目由海南南海网传媒股份有限公司承建开发，建设内容主要包含海南省信访局门户网站优化升级、手机版网站上线、海南信访手机 APP 上线、舆情服务、海南省信访微信、微博和头条号新媒体托管等内容。

二、项目资金使用及管理情况

（一）项目资金到位情况分析。

该项目是年初下达项目资金预算时同时下达的，资金预算 10.02 万元全部到位。

（二）项目资金使用情况分析。

截止到 2021 年 12 月 31 日，项目资金已支出 10.02 万元，支出率为 100%，主要用于信息网络及软件购置更新等。

（三）项目资金管理情况分析。

2021 年该项目所有资金实行专款专用。项目支出均有相关的授权审批，资金拨付严格审批程序，使用规范，会计核算结果真实、准确。项目单位建立健全项目实施预算方案、财务管理制度和会计核算制度，此次绩效评价过程中未发现有截留、挤占或挪用项目资金的情况。

三、项目组织实施情况

（一）项目组织情况分析。

该项目属于常规性项目，由本单位组织公开招投标实施。实施过程都是按照招投标法相关规定及本单位内部相关管理制度来执行。

（二）项目管理情况分析。

项目目标设定依据充分、明确、合理，项目建设符合省委、省政府相关规定。

四、项目绩效情况

（一）项目绩效目标完成情况分析。

1. 项目的经济性分析。

本项目本年度共支出 10.02 万元,全部用于信息网络及软件购置更新等支出。项目严格按照项目预算科目及有关政策规定和合同支付,主要通过成本比较的方式,对项目成本进行控制,有效节约了成本。

2. 项目的效率性分析。

(1) 项目的实施进度;

该项目是按照工作的需求逐步进行,到 2021 年底已完成了全部工作目标。

(2) 项目完成质量。

保障海南省信访局门户网站、手机版网站、海南信访手机 APP 上线、舆情服务、海南省信访微信、微博和头条号新媒体的运维,均能正常运行。

3. 项目的效益性分析。

(1) 项目预期目标完成程度。

该项目预期目标已完成,2021 年度财政收支未发生重大问题。

(2) 项目实施对经济和社会的影响。

项目的实施提高海南省信访信息化建设水平,推动信访事项管理方式向自动化、电子化发展,可以有效提高工作效率,降低人力成本,有较为显著的间接经济效益。同时具有良好的社会效益,让信访部门更加贴近群众、服务群众,做到网上快速响应、网下高效办理,切实维护了群众合理诉求和根本利益,树立良好

的信访部门工作形象。

4. 项目的可持续性分析。

财政每年均拨付信访信息化综合平台项目(一期)工作经费,对财政资金实施全过程监督。

(二) 项目绩效目标未完成原因分析。

2021 年度项目绩效目标全部完成。

五、综合评价情况及评价结论

该项目从可持续发展角度而言,整体发挥的社会效益明显,可以及时、有效化解信访矛盾纠纷,为海南经济发展和社会和谐稳定营造良好的环境。经评价小组综合分析,项目自评分为 93 分,评价结果为优。

六、主要经验及做法、存在的问题和建议

(一) 存在的问题及做法。现在的项目指标面临着物价、人工费等因素的影响,在编制预算与执行中,我局将尽可能地用有限的经费平衡每年工作任务,尽量做到科学、合理的分配。

(二) 意见建议。建议省财政厅加强对项目编制计划、项目绩效评价工作等业务进行培训,提高项目管理人员的业务素质,提高项目实施单位对项目的管理水平和提高资金使用效率,促使项目资金使用和管理工作上台阶,推动我省财政支出项目绩效上新水平。

附件:项目支出绩效自评表(信访信息化综合平台项目(一

期))



(2021年度)

项目名称		信访信息化综合平台项目（一期）						
主管部门		省信访局			实施单位	省信访局本级		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额				10		
		其中：当年财政拨款	10.02万元	10.02万元	10.02万元	—	100%	—
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	建设我省“互联网+信访+媒体”信访信息化综合平台，整合运用大数据，提高我省信访工作信息化水平,打造阳光信访、责任信访、法治信访。				我省“互联网+信访+媒体”信访信息化综合平台整合运用了大数据，提高了我省信访工作信息化水平,打造阳光信访、责任信访、法治信访的正面形象。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	指标 1：网站访问量	10000次	147000次	30	30	无偏差完成预期目标值
			指标 2：					
							
		质量指标指标	指标 1：					
		时效指标指标	指标 1：					
	效益指标	成本指标指标	指标 1：					
		经济效益指标	指标 1：					
		社会效益指标指标	指标 1：系统利用率	90%	92.00%	20	18	无偏差完成预期目标值
			指标 2：应用系统故障率	≤10%	0.50%	20	15	无偏差完成预期目标值
							
		生态效益指标指标	指标 1：					
	可持续影响指标指标	指标 1：						
	满意度 指标	服务对象满意度 指标指标	指标 1：公众满意度	90%	95%	30	30	无偏差完成预期目标值
			指标 2：					
.....								
总分						100	93	