

财政支出项目绩效评价报告

评价类型: ☐实施过程评价 ☒完成结果评价

项目名称: 综合事务

项目单位: 海南省信访局

主管部门:

评价时间: 2021年3月20日至2021年5月15日

组织方式: ☐财政部门 ☐主管部门 ☒项目单位

评价机构: ☐中介机构 ☐专家组 ☒项目单位评价组

评价单位(盖章): 海南省信访局

上报时间: 2021年5月24日




项目绩效目标表

项目名称：综合事务

指标类型	指标名称	绩效目标	绩效标准			
			优	良	中	差
产出指标	受理信访事项件数	400 件	400 件以上	300-399 件	200-299 件	199 件以下
	信访攻坚化解事项件数	50 件	50 件以上	40-49 件	30-39 件	29 件以下
效益指标	信访事项及时受理率	90%	90%以上	75 - 90%	65 - 75%	65%以下
	结案化解率	95%	95%以上	85%-94%	70% - 84%	69%以下
	信访矛盾化解率	90%	90%以上	75 - 90%	65 - 75%	65%以下
	信访事项按期办结率	90%	90%以上	75 - 90%	65 - 75%	65%以下
满意度指标	信访处理群众满意率	90%以上	90%以上	75 - 90%	65 - 75%	65%以下

项目基本信息

一、项目基本情况						
项目实施单位	海南省信访局		主管部门			
项目负责人	戴青云		联系电话		65201503	
地址	海口市大英山西二街4号				邮编	
项目类型	经常性项目 (<input checked="" type="checkbox"/>) 一次性项目 ()					
计划投资额 (万元)	308.68	实际到位资金(万元)	276.01	实际使用情况 (万元)	265.93	
其中：中央财政		其中：中央财政				
省财政	308.68	省财政	276.01			
市县财政		市县财政				
其他		其他				
二、绩效评价指标评分						
一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
项目决策	20	项目目标	4	目标内容	4	4
		决策过程	8	决策依据	3	3
				决策程序	5	5
		资金分配	8	分配办法	2	2
				分配结果	6	6
项目管理	25	资金到位	5	到位率	3	3
				到位时效	2	2
		资金管理	10	资金使用	7	7
				财务管理	3	3
		组织实施	10	组织机构	1	1
				管理制度	9	8
项目绩效	55	项目产出	15	产出数量	5	5

				产出质量	4	4
				产出时效	3	3
				产出成本	3	3
		项目效益	40	经济效益	8	7
				社会效益	8	7
				环境效益	8	8
				可持续影响	8	7
				服务对象满意度	8	7
总分	100		100		100	95
评价等次				优		
三、评价人员						
姓 名	职务/职称	单 位		签 字		
张玉才	处长	海南省信访局		张玉才		
姚少华	处长	海南省信访局		姚少华		
杨国为	处长	海南省信访局		杨国为		
陈达群	处长	海南省信访局		陈达群		
吴墨平	处长	海南省信访局		吴墨平		
郑世琚	副处长	海南省信访局		郑世琚		
王新来	一级主任科员	海南省信访局		王新来		
<p>评价工作组组长（签字并盖章）： </p> <p>年 月 日</p>						

2020 年度综合事务项目绩效自评报告

根据《海南省财政厅关于开展 2021 年预算绩效管理工作的通知》（琼财绩〔2021〕83 号）要求，我局逐项对照财政支出绩效评价指标体系，认真组织对综合事务项目进行自查考评，自评得分 95 分，综合评价等级为“优”。现将有关情况报告如下：

一、项目概况

（一）项目经费性质、用途和主要内容。

省信访局是隶属省政府办公厅的副厅级部门管理机构，部门职责是贯彻落实党的群众路线和负责群众信访工作。所有收支均为财政拨款，经费收支实行会计委派制，账目由省财政国库支付局行政政法二站核算管理。没有下属单位。2020 年安排综合事务项目资金 308.68 万元，一般性支出压减 32.67 万元，实际到位资金 276.01 万元。截止 2020 年底项目支出 265.93 万元，完成 96.35%。

项目用途：主要用于受理信访事项、差旅、培训、宣传、印刷资料、召开会议部署等信访综合事务性工作。

主要内容：一是接待来访群众，办理接访事项，督办重要的群众来访事项，调查并参与协调群众来访反映的重要情况；二是组织协调到省非正常上访和集体访的处置工作，组织重要会议和重大活动期间省驻京劝返工作；三是组织协调各有关方面力量，为来访群众提供政策咨询和法律援助服务；四是办理群众来信中重点信件的接报、立项和督办；五是牵头组织全省信访矛盾纠纷的排查化解工作。

（二）项目绩效目标（具体见附件 4-2 项目绩效目标表）。

1. 产出指标：受理信访事项件数 400 件，信访攻坚化解事项件数 50 件。

2. 效益指标：信访事项及时受理率 90%以上；结案化解率 95%以上，信访矛盾化解率 90%以上，信访事项按期办结率 90%以上。

3. 满意度指标：信访处理群众满意率 90%以上。

二、项目资金使用及管理情况

（一）项目资金到位情况。

2020 年综合事务项目资金来源均为财政拨款，该项目年初预算 308.68 万元，年间一般性支出指标压减 32.67 万元，调整后资金指标 276.01 万元。2020 年 2 月随部门预算批复到位，我局及时组织实施。

（二）项目资金使用和管理情况。

我局严格按照有关规定国库集中支付管理、行政单位会计制度规定和财政下达资金的使用范围管理和使用项目经费，做到专款专用，确保资金支出的真实性、安全性、合理性，并于2020年12月底全面完成本项目任务和资金支付工作。

三、项目组织实施情况

综合事务项目由本局办公室、群众工作处、来访接待处、办信与网络处、局督查复核处、驻京信访工作处共同实施。项目实施过程中，明确项目管理和实施的具体责任人，强化资金使用和监督。在项目采购环节，我局严格按照省财政厅有关财政预算管理规定，通过委托招标代理机构组织公开招标、协议供货等政府采购方式开展项目采购。

四、项目绩效情况

（一）项目的实施进度。

2020年2月该项目资金批复到位，当年12月底前全面实施完成。

（二）项目主要成效。

2020年，省信访局领导班子坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在省委省政府的坚强领导下，紧密结合学习贯彻习近平总书记关于海南工作的系列重要讲话和重要指

示批示精神，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，统筹推进疫情防控和信访工作，努力为加快推进海南自由贸易港建设创造和谐稳定的社会环境，取得积极成效。全省信访形势持续呈现出“一个减少、两个双下降、一个上升”的良好态势，全省信访总量同比减少 14.3%。

一是持续推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想走深走实。领导班子坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要的政治任务，作为加强思想政治建设的具体行动，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

二是大力推动信访突出问题化解。继续推进重点领域、重点群体、重点问题、重点人员信访矛盾化解攻坚战。充分发挥信访联席会议机制作用，加强对攻坚战的组织领导。充分发挥省信访督查专员的督查督办作用，对信访矛盾化解开展实地督查督办，国家信访局交办及我省排查梳理的重点攻坚信访事项全部化解，实现了重点领域信访矛盾明显缓解、重点群体串联聚集明显减少、一批重点问题得到妥善解决、一批重点人员息诉息访的工作目标。

实行领导包案，明确化解责任，以责任到位确保化解到位。

强化跟踪督办，严把“逐案审核关”。中央交办的重点重复信访事项化解率 36.2%，超额完成了年底前完成 30%的工作目标。

坚持省信访联席会议成员单位领导到省人民来访服务中心轮流接访制度；落实乡镇（街道）领导随时接访；推行村居（社区）干部上门走访工作。2020 年，全省各级领导干部参与接访下访 2376 人次，接访下访群众 7767 人次，化解信访事项 1908 件，取得了良好的社会效果。

三是全力做好重点时期信访安全保障工作。严格按照中央信访工作联席会议的统一部署，落实好“四不一快”工作要求，高质量完成全国“两会”、十九届五中全会、暑期北戴河、中国国际服务贸易交易会、国庆中秋“双节”、中国国际进口博览会、广西东盟博览会等重大活动、重点时期信访安全保障工作任务，实现了“五个严防”、“三个不发生”的工作目标。特别是十九届五中全会期间我省驻京信访工作五项主要指标取得了我省历史最好、全国最好的成绩，得到中央信访联席办和省委省政府的充分肯定，沈晓明书记和刘星泰常委专门作出批示提出表扬。

四是深入推进信访工作机制改革措施落实。积极推进“最多访一次”的工作机制，认真落实首接首办责任，推动群众合理信访诉求及时有效解决，初次信访一次性办结率同比上升

9.5%，重复信访同比下降 7.6%，信访事项及时受理率提升 8.2%、按期办结率提升 4.6%、群众满意率提升 6.2%，信访事项“三率”平均成绩达到 90.1 分，同比提高 9.9%，信访工作规范化水平进一步提升。加强信访业务基础培训，组织 15 期 100 多人到省信访局跟班学习，派出业务骨干到有关市县和部门培训 1000 多人。

五、综合评价情况及评价结论

2020 年综合事务项目绩效目标明确，资金到位及时，项目实施过程中严格按照省有关项目管理和经费管理规定执行，项目符合要求，达到规定的绩效指标。全年受理信访事项件数 28157 件，信访攻坚化解事项件数 1908 件；信访事项及时受理率 99%，结案化解率 96%，信访矛盾化解率 91%；访事项按期办结率 91%，信访处理群众满意率 94%。

经评价，2020 年综合事务项目绩效自评得分 95 分，综合评价为优秀。

六、问题与建议

（一）综合事务项目预算执行出现先松后紧的现象。

（二）综合事务项目主要用于受理信访事项、差旅、培训、宣传、召开会议等综合事务性工作，单项资金量小而分散，纳入项目绩效评价进行量化时不易操作。

（三）建议加大绩效评价基础理论和实务操作的培训力度，提高项目实施单位绩效管理水平，促使项目实施单位加强项目的绩效管理，规范财政支出行为，提高项目资金使用效益。